

5.1

Dos cabezas piensan mejor que una

Introducción

Los maestros de hoy nos enfrentamos a distintos conflictos escolares, por ejemplo, el acoso escolar, un tema que preocupa y se presenta día con día en las escuelas. Desafortunadamente, no siempre sabemos abordarlo. En esta variación los estudiantes darán su propia perspectiva sobre un conflicto escolar, dialogarán con sus compañeros utilizando el ejercicio de escucha y habla atenta, realizado en otras lecciones, el cual les permitirá recibir y procesar información de manera constructiva, considerando el punto de vista de los demás para encontrar soluciones ante un conflicto con el fin mejorar el ambiente en el aula.

¿Cuál es el objetivo de la lección?

Que los estudiantes dialoguen sobre diferentes perspectivas y posibles maneras de actuar frente a un conflicto escolar aplicando el habla y escucha atenta.

¿Por qué es importante?

Porque los estudiantes podrán aplicar estrategias de comunicación efectiva y considerar la perspectiva de otras personas para resolver un conflicto.

Concepto clave

Perspectiva social.

Orientaciones didácticas

2 min. Individual o Grupal

Introducción para los estudiantes

Invite a los estudiantes a leer la cita, introducción y “El reto es”.

- También la puede leer usted, comentar con sus propias palabras o leerla junto con los estudiantes.

3 min. Grupal e individual

Actividad 1.

Invite a algún estudiante a que lea el caso *Por su acento*. Al terminar pida a los estudiantes que de manera individual escriban un consejo que le darían a Esteban y propicie el intercambio de opiniones de manera grupal.

8 min. En parejas

Actividad 2.

Pida a los estudiantes que trabajen en parejas, de preferencia con quien no hayan trabajado antes para que dialoguen sobre su perspectiva del caso.

Genérica

5.1

Dos cabezas piensan mejor que una

“Si hay un secreto del buen éxito reside en la capacidad para apreciar el punto de vista del prójimo y ver las cosas desde ese punto de vista así como del propio”.
Henry Ford

Pocas veces reflexionamos sobre cómo construimos el ambiente en el aula. Cada uno interviene en la dinámica que vivimos a diario en la escuela, aunque no la experimentemos de la misma manera. Estar dispuestos a hablar sobre conflictos escolares, y aprender a escucharnos puede ayudar a comprender mejor otras perspectivas y a construir un ambiente agradable pues “dos cabezas piensan mejor que una”.

El reto es dialogar sobre diferentes perspectivas y posibles maneras de actuar frente a un conflicto escolar aplicando el habla y escucha atenta.

Actividad 1.
¿Recuerdas el caso “Por su acento”? que leíste la variación 4.1. Lee un poco más sobre la vida de Ana para que puedas aconsejar mejor a Esteban.

En el sur del País, es común escuchar diferentes acentos e idiomas. Ana recuerda que una vez un visitante proveniente de otro estado le comentó que le gustaba mucho su acento por la musicalidad que lo caracterizaba. Esto la hizo sentir muy especial. Cuando se enteró de que se mudaría a otro estado, pensaba que recibiría comentarios similares; sin embargo no fue así lo cual la hizo sentir sorprendida y decepcionada. Esteban se enteró de esta historia a través del profesor de música y decidió pedir consejo a diferentes personas para saber cómo actuar.

Reflexiona y escribe qué le aconsejarías a Esteban.

Actividad 2.
Busca a un compañero o compañera, de preferencia a alguien con quien no hayas trabajado antes. En esta actividad dialogarán sobre su propia perspectiva del caso. Lo harán utilizando la técnica de “habla y escucha atenta” la cual han utilizado en cursos anteriores. El maestro guiará el ejercicio.

a. Lean las instrucciones sobre el habla y la escucha atenta.



www.sems.gob.mx/construyet

Conciencia social | 1

- a) En esta actividad los estudiantes dialogarán sobre su propia perspectiva del caso a través de la técnica de “habla y escucha atenta”, la cual han utilizado en cursos anteriores.
- b) Tómese dos minutos para recordar junto con los estudiantes de qué se trata la técnica de “habla y escucha atenta”. Sus elementos básicos consisten en empatizar con el punto de vista de la otra persona e identificar hábitos nocivos como nuestras tendencias habituales a emitir juicios, interrumpir o planificar la respuesta a nuestro interlocutor, para tratar de evitarlos o disminuirlos.

La técnica se trata de:

Habla atenta

- Desde nuestra experiencia: En ocasiones hablamos de lo que a otros les pasó, lo que nos han contado o hemos escuchado. Generalmente, lo que decimos en una conversación es más enriquecedor si lo hacemos desde nuestra propia experiencia y nuestras propias opiniones.
- Breve y conciso: Cuando hablemos debemos ir directamente a la idea principal y no dar vueltas innecesarias.
- Sobre el tema: Intentemos no desviarnos del tema del que estamos hablando sólo por distracción.
- Amable: Mostrar respeto por la persona que nos está escuchando. Evitar decir groserías o frases que puedan ser agresivas.

Escucha atenta

- Atención a la persona que está hablando: se refiere a no distraernos, a poner el 100% de nuestra atención a la persona que está hablando.
- Observando nuestras tendencias a:
 - a. *Interrumpir.* Sin darnos cuenta no dejamos hablar a la otra persona, en realidad no le mostramos interés o

valor a lo que dice y hablamos antes de que el otro acabe de comunicarnos sus ideas.

- b. *Juzgar.* Se refiere a nuestra tendencia habitual a tener opiniones sobre lo que está diciendo el otro, por ejemplo: “lo que está diciendo es una tontería”, “yo me la pasé mejor”, “lo que yo tengo que decir es más interesante”, “qué aburrido”, sin respetar sus opiniones, anteponiendo lo que nosotros creemos que es lo correcto o lo mejor.

- Solicite a los estudiantes trabajar con un compañero o compañera, de preferencia con quien no hayan trabajado antes y sigan las siguientes indicaciones.
- Conversarán durante cuatro minutos. Escucharán una campana, puede usar la señal del silencio, un tambor o cualquier otro instrumento, que indicará los cambios de acciones durante este ejercicio. *Paso 1:* Al sonar la campana por primera vez uno de los dos hablará durante dos minutos y el otro escuchará atentamente. Recuerde a los estudiantes aplicar cada uno de los puntos del habla y escucha atenta. Cuando escuchen, observen si aparece el deseo de interrumpir, dar su opinión o si se distraen. Dejen pasar esos impulsos como cualquier distracción y regresen su atención a la persona que está hablando.

El tema de la conversación será: *¿Qué consejo le darías a Esteban?*

Paso 2: Al escuchar la campana por segunda vez pida que cambien de turno.

- La persona que escuchó ahora hablará durante dos minutos y la persona que habló, escuchará.

Paso 3: Ahora solicite a dos estudiantes que expliquen con sus propias palabras el consejo que dijo su compañero. Pida que lo hagan por turnos, empieza el que escuchó primero.

3 min. Grupal

Actividad 3:

Después de haber escuchado el punto de vista del compañero con quien dialogaron, invite a los estudiantes a ampliar su perspectiva agregando o cambiando algún elemento al consejo que le dieron a Esteban inicialmente en la actividad 1.

2 min. Grupal

Reafirmo y ordeno

Pregunte si a algún estudiante le gustaría leer el apartado. En caso de que nadie se anime, léalo usted.

1 min. Individual

Escribe en un minuto qué te llevas de esta lección

Pida a los estudiantes que escriban en su cuaderno, o donde estén realizando las actividades, los aprendizajes más significativos de la variación. Algunas veces puede solicitarles que escriban esta reflexión en una tarjeta anónima y quienes gusten, se la entreguen al final de la clase. El objetivo de este ejercicio es que usted obtenga retroalimentación de sus estudiantes.

1 min. Grupal

Para tu vida diaria, ¿Quieres saber más?, Concepto Clave

Invite a sus estudiantes a dialogar con otras personas sobre el tema. Pueden ampliar su perspectiva “escuchando atentamente” a otros maestros, a sus padres, directores o hermanos, incluso podrían escribir las soluciones a las que llegaron como grupo en un rotafolio pegado en la pared e ir ampliando los puntos con lo que recuperen fuera del salón.

Lección 5. La perspectiva de los demás

Dos cabezas piensan mejor que una

HABLA ATENTA

- Desde tu experiencia
- Breve y preciso
- Sobre el tema
- Amable

ESCUCHA ATENTA

- Atención a la persona que está hablando.
- Observa sus intenciones:
 - Interrumpir
 - Juzgar
 - Planear lo que vas a decir
- No siges esos intenciones y regresa tu atención a la persona que está hablando.

Actividad 3.
Después de haber escuchado el punto de vista de tu compañero, ¿cambió tu punto de vista? En caso afirmativo ¿qué agregarías o cambiarías al consejo que le diste a Esteban en la Actividad 1? Contesta aquí o en tu cuaderno. En caso negativo justifica tu respuesta.

Reafirmo y ordeno

Escuchar la perspectiva de tu compañero respecto al caso *Por tu acento* te ayudó a considerar aspectos que no habías tomado en cuenta y a ver soluciones que no habías pensado. El primer paso para manejar una situación como esta, y a la vez el más valioso, es ampliar nuestros horizontes a otras perspectivas escuchando a otros. Escuchar es una habilidad que se puede desarrollar. Una técnica es el habla y escucha atenta la cual nos ayuda a conocer otros puntos de vista sobre lo que ocurre en nuestro salón de clases y a construir un entorno escolar armónico.

2 | Conciencia social

CONSTRUYE T www.sems.gob.mx/construyet

Lección 5. La perspectiva de los demás

Dos cabezas piensan mejor que una

Para tu vida diaria

¿Sabes si tus papás o hermanos se enfrentaron a una situación similar a la de Ana (en el caso *Por tu acento*) cuando iban a la escuela? Pregúntales sobre su perspectiva. No olvides practicar de manera personal el habla y la escucha atenta.

¿Quieres saber más?

En el corto, "El sándwich de Mariana", el director mexicano Carlos Cuarón nos invita a observar los alcances de conocer la perspectiva del otro y cómo podemos modificar la nuestra a partir de ser empáticos con los demás.
<https://www.youtube.com/watch?v=f-8s7ev3dRM>

Concepto Clave

Perspectiva social.
Habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y hacer inferencias en relación con sus capacidades, atributos, expectativas, sentimientos y reacciones potenciales. Hacer uso de estas habilidades para interactuar con otros y coordinar acciones en el ámbito social.

3 | Conciencia social

CONSTRUYE T www.sems.gob.mx/construyet

Aplicaciones para el aula y su vida diaria

Para el aula:

En caso de crisis emocional:

Si los temas o actividades de las variaciones provocan en los estudiantes emociones desagradables o reacciones de llanto, alzar el tono de voz o deseos de no continuar con las actividades, le sugerimos detenerse un momento, preguntar al estudiante ¿qué le serviría en ese momento? y brindarle las opciones de continuar con la actividad o salir del salón a tomar aire fresco y realizar respiraciones profundas, escribir en su diario de emociones o atender las sensaciones en el cuerpo, con el fin de que pueda mantener la calma. Si detecta que se trata de un caso difícil que usted no puede manejar, es deseable que lo canalice a las autoridades escolares competentes, orientador o psicólogo escolar.

Inclusión:

Se recomienda incluir por igual a todos los estudiantes en las actividades de las variaciones, poniendo énfasis en aquellos con discapacidad, alumnos en situación de calle, con aptitudes sobresalientes, con enfermedades crónicas, entre otras condiciones. Si tiene dudas puede consultar el documento *Equidad e inclusión (Modelo educativo)*. México: SEP, 2017) y el artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, disponibles en los siguientes enlaces:

Equidad e inclusión: <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12302/images/eqidad-e-inclusion.pdf>

Artículo primero: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/150917.pdf>

Para su vida diaria

Es muy importante que procure hacer los ejercicios de la actividad, incluyendo los de la sección "Para tu vida diaria", antes de la sesión en clase para que pueda aportar comentarios o ejemplos que provengan de su propia experiencia. Hacer esto le podrá dar más herramientas para guiar a los estudiantes. Puede anotar sus respuestas aquí:

Cuide que durante la discusión en el grupo se practique el *Habla y la Escucha atenta* (**Habla atenta:** desde su experiencia, breve, sobre el tema y amable. **Escucha atenta:** atención a la persona que habla, identificando las tendencias a interrumpir, juzgar o planear).

Evaluación de la sesión

De acuerdo con las siguientes afirmaciones, seleccione la opción que refleje su opinión

Rubro	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Al menos 50% de los estudiantes dialogaron sobre diferentes perspectivas y posibles maneras de actuar frente a un conflicto escolar aplicando el habla y escucha atenta.					
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en la lección.					
Se logró un ambiente de confianza en el grupo.					
¿Qué funcionó bien y qué efectos positivos se observaron al impartir la lección?					
Descripción de dificultades y áreas de oportunidad					
Observaciones o comentarios de la sesión					